

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A Szolgáltató adatai

Név: Korinek Janka

Székhely: 8200 Veszprém, Haszkovó utca 16/A

Nyilvántartási szám: 59716305

Adószám: 90507070-1-39

E-mail: korinek.janka@gmail.com

Weboldal: korinekjanka.hu

2. A Szolgáltatás jellege:

A pszichológiai tanácsadás egyéni pszichológiai konzultáció formájában történik. A tanácsadás nem minősül pszichoterápiának, és nem helyettesíti az orvosi vagy pszichiátriai kezelést.

3. Időtartam és díjazás:

Egy konzultáció időtartama 50 perc. A konzultáció díja: 20.000 Ft / 50 perc. Aktív nappali jogviszony esetén 16.000 Ft / 50 perc. Az ötalkalmas csomag választása esetén 85.000 Ft egyösszegű díjfizetés szükséges. A díj kiegyenlítése történhet készpénzben vagy átutalással, előzetes megegyezés alapján és 24 órán belül.

4. Időpontlemondás és -módosítás:

A lefoglalt konzultációs időpont legkésőbb 48 órával a megbeszélte időpont előtt díjmentesen lemondható vagy módosítható. A 48 órán belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a teljes konzultációs díj kiszámlázásra kerül.

A közös munka alapja a kiszámítható és kölcsönös jelenlét. Amennyiben a Kliens többször, előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg az egyeztetett alkalmakon, vagy a kapcsolat tartósan megszakad, a Pszichológus jogosult a folyamat lezártnak tekinteni, és erről a Klienset tájékoztatja.

5. Titoktartás:

A pszichológus a konzultációk során tudomására jutott minden információt szigorúan bizalmasan kezeli, harmadik fél részére nem adja ki, kivéve, ha erre törvényi kötelezettség vonatkozik, vagy a Kliens ehhez írásban hozzájárul, illetve amennyiben a Kliens vagy más személy életét, testi épségét súlyos veszély fenyegeti.

6. Adatkezelés:

A Szolgáltató a Kliens adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés célja a pszichológiai szolgáltatás nyújtása és adminisztrációja. Részletes Adatkezelési Tájékoztató külön dokumentumban található.

7. Felelősségkorlátozás

A pszichológus a tanácsadás során a legjobb tudása szerint jár el, de nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek az ülések hatókörén kívül eső okokból keletkeznek, vagy ha a kliens nem működik együtt a folyamat során.

8. Panaszkezelés:

A Kliens bármilyen észrevételt, panaszt a Szolgáltató felé személyesen, írásban vagy elektronikus úton jelezhet. A Szolgáltató a panaszokat lehetőség szerint 15 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

9. Egyéb rendelkezések:

Az ÁSZF bármikor módosítható, a módosítások a közzétételt követően lépnek életbe. A pszichológiai tanácsadás igénybevételével a Kliens elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.